

Aplicativo para Servicio Puerta Puerta

- Vía APP: descargando la aplicación bajo el nombre “Copa Recojo” disponible para Android y IOS. Para Android en Play Store y por IOS por medio del App Store.

- Vía Web: a través de la página <http://coparecojo.optimus-fleet.com/>.

COPA RECOJO

Descárgalo en:



Copa Recojo
Optimus Fleet

Pasos para crear su cuenta en la aplicación Copa Recojo

1. Para utilizar el servicio de transporte, debe realizar el registro de su punto de recojo. Deberá clicar en el botón Registrarse que se encuentra en la parte inferior.
(lo puedes hacer descargando el App o desde la web)



USUARIO

CONTRASEÑA

Recordarme en este Dispositivo

Versión: 2.0.43

Iniciar Sesión

¿Olvidaste tu Contraseña?

Contacto Registrarse

2. Luego deberás de llenar los siguientes datos:

- a) Nombre completo
- b) Número de colaborador de Copa Airlines (ID)
- c) Clave o contraseña que contenga un mínimo de 8 dígitos, incluir una letra en mayúscula y un número.
- d) Correo electrónico de colaborador de Copa Airlines. Solo debe ser colocado su usuario, ya que tanto para la web como para el aplicativo el (@copaaair.com) se encuentra predeterminado.
- e) Número de teléfono: puede ser celular o fijo de residencia, pero debe tener su código de área ejemplo: +507 60000000.

← Crear Cuenta

Nombre Completo

ID de empleado

ID de empleado

Contraseña

Contraseña  [Contactar](#)

La contraseña debe tener al menos 8 caracteres, un número y una letra mayúscula

Correo Electrónico

Correo Electrónico

Teléfono Celular

(507) 6098-7654

Dirección

Referencia: (Calle, Avenida, ...) 

Validar registro

C. Ubicación exacta donde se encuentra su punto de recojo (en la entrada de la residencia, en la planta baja del edificio o en el punto negociado, previamente). Lugar exacto donde se detiene el bus.

D. Este proceso lo debe realizar por medio del mapa que aparece en el recuadro habilitando el marcador y con la ayuda de la gota . Esta se debe colocar exactamente en el lugar de recojo.

E. Luego en el recuadro que está debajo del mapa, deberá describir en palabras la dirección de su punto de recojo, agregando detalles que sea fácil la localización por parte del conductor.

F. Después de llenar todos los campos antes mencionados, debe clicar el botón seleccionar ubicación y emergerá un mensaje indicando que su ubicación será verificada y aprobada en el transcurso de 48 horas. De ahí, proceda a dar OK y regresará a la pantalla principal, donde debe de hacer clic en el recuadro validar registro.

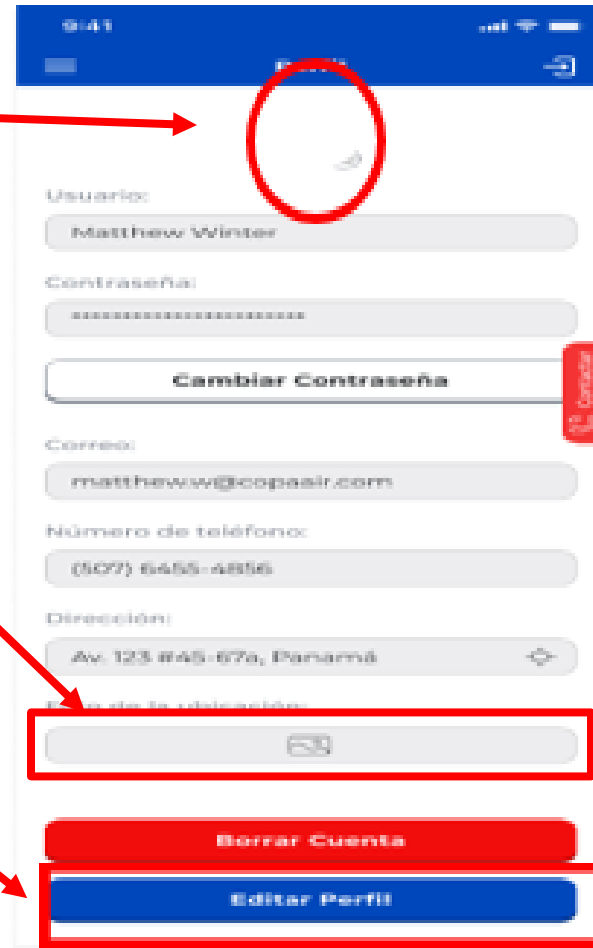


NOTA: El punto de recojo debe estar dentro del límite geográfico del servicio, no estar en área de difícil acceso ni en zona roja. El aplicativo, el proveedor y/o su departamento le notificarán, si es necesario ajustarlo.

G. Una vez creado el perfil, puede colocar una foto de identidad personal

H. Una foto de su punto de punto de recojo en el menú Mi Perfil.

I. Para editar el perfil haga clic en el botón Editar Perfil



J. Luego de haber descargado la aplicación, podrá iniciar sesión colocando su nombre de usuario y su contraseña.

K. Para tener un ingreso exitoso a la aplicación debe mantener el GPS activo en su dispositivo móvil y mantener una conexión estable de datos.

L. Para usuarios que mantengan celulares con tecnología de lectura de huella o Face ID, la aplicación activará esta opción, una vez ingrese a la App con su usuario y contraseña.

M. Cuando ya tenga acceso a la aplicación en el Home o menú que se encuentra en la parte superior izquierda aparecerán varias opciones.




Hora límite para solicitar o cancelar el recojo

- Los vuelos o cursos se cargarán al sistema los 28 de cada mes a las 11:30 pm, con excepción de febrero que es a las 8:00 am. Puede solicitar o cancelar el recojo a partir de la carga mensual hasta la hora límite establecida para el banco del día de su asignación.

Banco 1 y 2	1:55 a. m.
Banco 3	5:30 a. m.
Banco 4	9:25 a. m.
Banco 5	11:55 a. m.
Banco 6	3:25 p. m.

- La hora límite por Banco para solicitar y/o cancelar el recojo :

- Durante el mes, los cambios realizados por el Dpto. de Itinerario se verán reflejados en la app como sigue:


- Desde el 28 de cada mes después de las 8:00 a.m. hasta las 9:25 a.m. del día anterior a su asignación.  Se verá reflejado cada día después de las 10:00 am.
- Entre las 9:25 a.m. y 7:00 p.m. del día anterior a su asignación.  Se verá reflejado el mismo día después de las 7:40 pm.
- Después de las 7:40 p.m. del día anterior a su asignación hasta la hora tope de actualización de cada banco.  Se verá reflejado después de la hora límite del banco en donde se actualizó como sigue:

Banco de su Vuelo	Hora en que se verá reflejado el cambio
Banco 1 y 2	2:15 a.m.
Banco 3	5:50 a.m.
Banco 4	9:45 a.m.
Banco 5	12:15 a.m.
Banco 6	3:45 p.m.



Pasos para solicitar el recojo en Copa Recojo

1. Coloque el nombre de usuario y contraseña Si no recuerda su contraseña presione “¿Olvidaste tu contraseña?”. La opción de lectura de huella se activará sí su celular cuenta con esta tecnología.



The image shows a login interface for BUSMEN. At the top is the logo with the text "BUSMEN TRANSPORTE DE PERSONAL". Below the logo are two input fields: "Usuario" and "Contraseña". The "Contraseña" field has an eye icon to toggle visibility. Below the fields is a radio button labeled "Recordarme en este Dispositivo". A large button labeled "Iniciar Sesión" is positioned below the radio button, with "Versión: 2.0.43" displayed above it. At the bottom, there is a link "¿Olvidaste tu Contraseña?" and two icons: a phone icon labeled "Contacto" and a pencil icon labeled "Registrarse".

Mi perfil: Configuración de cuenta (actualización de punto de recojo, contraseña y número de teléfono).

Aeropuerto: indica los traslados desde su punto de recojo hacia el aeropuerto.

Capacitación: indica los traslados de su punto de recojo hacia Clayton (cursos de tripulación auxiliar)

Mi Casa: indica los traslados del aeropuerto o Clayton (tripulación auxiliar) hacia el punto de recojo.

Comunicados: Son comunicados del servicio que envía la empresa a través el App

Notificaciones: Para Notificar sucesos varios (debe darle permiso al aplicativo para recibirlas)

Preguntas frecuentes: nos ayudan a resolver las dudas más comunes sobre el App

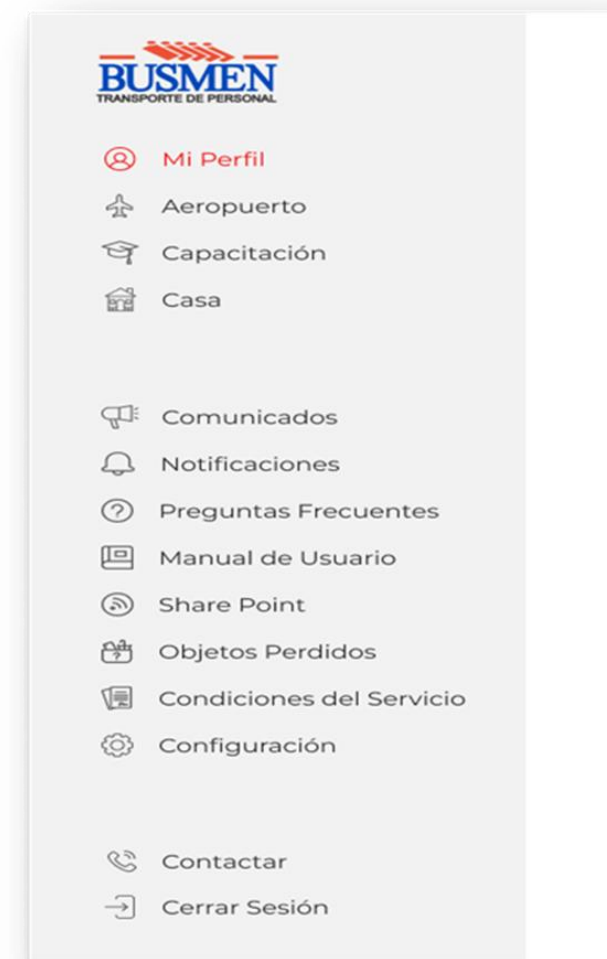
Manual del usuario: Aquí tenemos un resumen del manual del App.

Share Point: este es un atajo para entrar al Share Point de Copa

Objetos Perdidos: Nos sirve para reportar objetos dejados en las unidades

Condiciones del Servicio: Aquí podemos ver reglamentaciones del servicio de transporte

Configuración: para activar notificaciones y cambiar el tema del APP

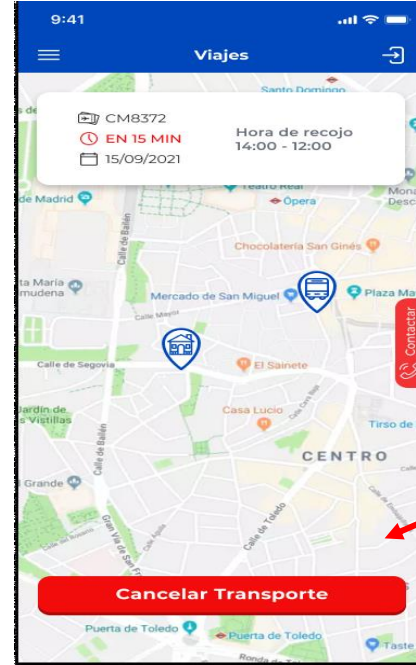


2. Presione el icono del menú que desea y se desplegarán los vuelos del mes de su itinerario .

3. Seleccione el vuelo que tomará recojo.

Individual: Coloque el vuelo al que desea programar el recojo, escribiendo el número de vuelo en la barra Buscar Viaje

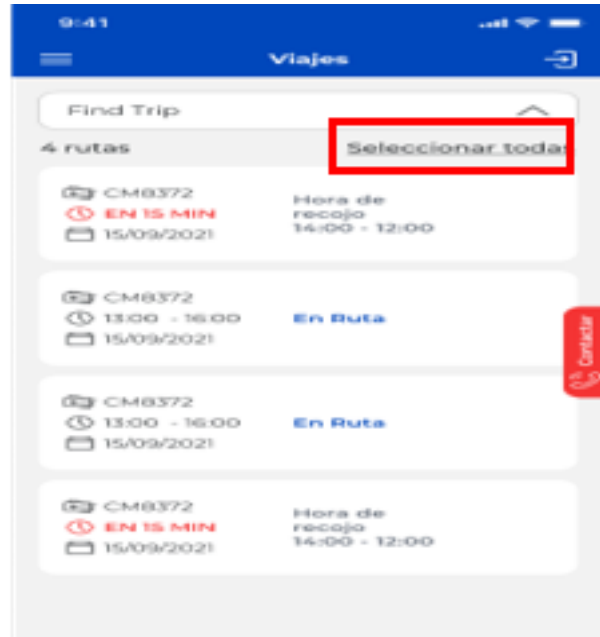
Seleccione el vuelo que desea programar. Al darle clic, abrirá otra pantalla en donde se brinda más información del recojo, como lo es el tiempo restante para despegue del vuelo, ubicación de la unidad en tiempo real.



En esta vista observará en la parte inferior un botón Tomar este transporte, al cual debe dar clic para activar su recojo. Al hacer esto, le saldrá un mensaje indicando la activación con éxito y dicho botón cambiará a color rojo con el enunciado Cancelar este Transporte. En caso tal, ya no requiera el recojo debe hacer clic en el botón Cancelar este Transporte.

Agrupación Todos Sí y Todos No: Ya sea en traslados hacia o desde su punto de recojo, podrá tener la opción de seleccionar todos los vuelos o cursos al mismo tiempo, de la siguiente forma:


En la parte de arriba, se encuentra Seleccionar Todas.



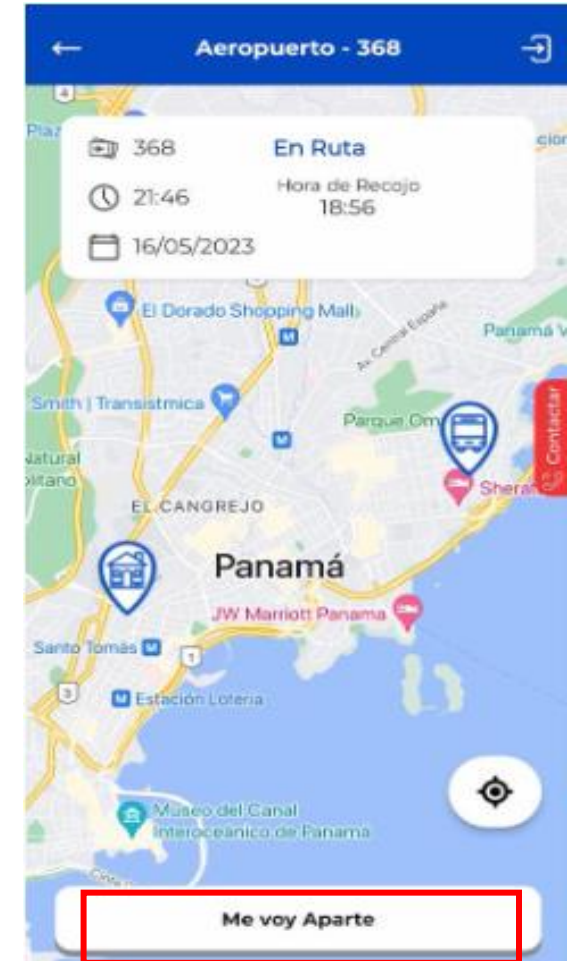
Nota: Esta opción corresponderá a todos los vuelos o cursos que tenga, en ese momento, para el resto del mes. Si selecciona esta opción a principio de mes y presenta un cambio en cualquiera asignación, deberá nuevamente validar la solicitud del recojo para la asignación con cambio.

Seguimiento del recojo en la aplicación Copa Recojo

Una vez iniciado el recojo, puede observar el detalle de su asignación de la siguiente manera:

1. Seleccione el vuelo o curso y se desplegará una pantalla con información de su recojo.
 - a. Mapa con la ubicación de la unidad en tiempo real:
 - La gota azul  indica la ubicación de la unidad en tiempo real. La misma se podrá observar desde la hora de inicio de su recojo.
 - b. El botón **“Cancelar este transporte”** no estará disponible cuando el recojo haya iniciado. Aparecerá la opción **Me voy Aparte** y al seleccionarla saldrán 4 opciones con los posibles motivos por los cuales no tomará el recojo:

No necesitaré recojo, Incapacitado, No mantengo asignación o Tomo un taxi.



NOTA: Una vez iniciado el recojo, debe de refrescar la plataforma para que se actualice y se refleje el cambio de unidad, de ser el caso.

Pasos para cambiar la contraseña, número de teléfono y el punto de recojo

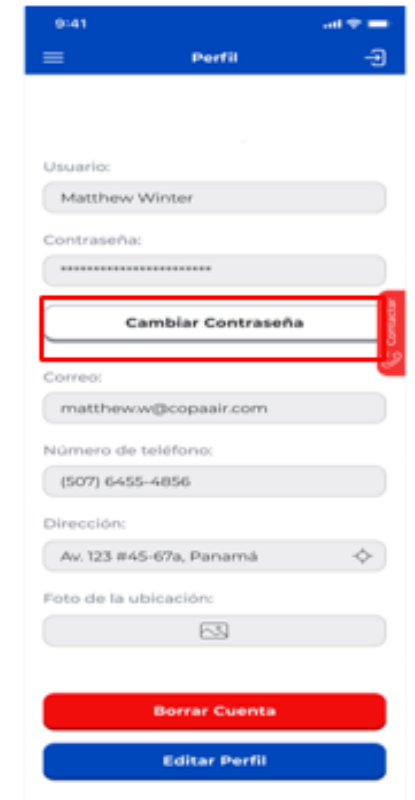
Presione el icono del menú “Mi Perfil”, luego de haber iniciado sesión. En el menú “Mi Perfil” aparecerá el nombre del usuario y su correo electrónico, y podrá cambiar la contraseña, el número de teléfono y el punto de recojo.

Cambiar Contraseña:


1. Presione el botón “Cambiar mi Contraseña” y en la ventana emergente coloque la contraseña actual, la nueva y repítala. *La contraseña debe mantener 8 caracteres, incluyendo una letra mayúscula y un número.*
2. Al finalizar haga clic en el botón Cambiar contraseña. Luego de esto, deberá seleccionar el botón OK para que el cambio quede guardado.

Cambiar número de teléfono:

1. Redacte el nuevo número de teléfono.
2. Presione “Actualizar mi perfil”, en la parte inferior, y recibirá un mensaje de confirmación.



Cambiar o actualizar punto de recojo

1. Para actualizar el punto de recojo seleccione el botón Habilitar Marcador. Luego, mueva la gota  exactamente en su punto de recojo. Después, debe seleccionar el recuadro donde aparece la descripción de su punto de recojo (calle “x”, casa color “x”, edificio “x”, etc.) y colocar su descripción escrita, lo más detallada posible.
2. Después de llenar todos los campos antes mencionados, debe clicar el botón Seleccionar esta ubicación y emergerá un mensaje indicando que su ubicación será verificada y aprobada en el transcurso de 48 horas o que su punto está fuera de área o en zona roja.
3. De ahí se procede a dar OK, de inmediato se regresa a la pantalla principal donde debe de hacer clic en el recuadro validar registro



Nota: El punto de recojo debe estar dentro del límite geográfico del servicio, no estar en área de difícil acceso ni en zona roja. El proveedor y/o su departamento le notificarán, si es necesario ajustarlo.

Pasos para Borrar la cuenta

1. a. Si desea darse de baja del APP y la página web de Copa Recojo, acceda al menú en la sección Mi Perfil y en la vista siguiente, haga clic en el botón Borrar cuenta.
2. Al hacer clic, se desplegará una notificación confirmando que la cuenta se ha eliminado correctamente.
3. Al dar aceptar, el perfil se dará de baja del programa Copa Recojo.
4. Recibirá al correo de Copa Airlines una confirmación, indicando que su cuenta fue eliminada.
5. Si desea volver a contar con una cuenta en Copa Recojo, pasadas 24 horas realice nuevamente el proceso de creación de la cuenta. De presentar inconvenientes, contacte directamente al proveedor.



Preguntas Frecuentes:

1. **Hora límite para solicitar o cancelar el recojo:** Los vuelos o cursos se cargarán al sistema los 28 de cada mes a las 11:30 pm, con excepción de febrero que es a las 8:00 am. Puede solicitar o cancelar el recojo a partir de la carga mensual hasta la hora límite establecida para el banco del día de su asignación.

Banco 1 y 2	1:55 a. m.
Banco 3	5:30 a. m.
Banco 4	9:25 a. m.
Banco 5	11:55 a. m.
Banco 6	3:25 p. m.



2. **Información del Vuelo:**

The screenshot shows a mobile application interface for flight management, titled "Viajes". It displays a list of flights with various status indicators and callouts explaining the symbols and colors used.

Callouts and Legend:

- Número de vuelo:** Points to the flight number (CMB372).
- Hora del Vuelo:** Indica la hora de salida del vuelo. Points to the time range (13:00 - 16:00).
- Fecha del Vuelo:** Indica el día de salida del vuelo. Points to the date (15/09/2021).
- La hora de inicio del recojo:** La hora de recojo indicará 2:50 horas antes de la hora de despegue del vuelo. Points to the pickup time (14:00 - 12:00).
- Color y Símbolos:** Identificativo sobre la solicitud del recojo.
 - Rojo X:** No solicitado
 - Verde ✓:** Solicitado
- Lista de vuelos:** Points to the flight list.
- Tiempo restante del Vuelo:** indica los días que faltan para la fecha del vuelo. Points to the remaining time (A 4 días).

Flight List Details:

- Flight 1: CMB372, 13:00 - 16:00, 15/09/2021, En Ruta, Verde ✓
- Flight 2: CMB372, 13:00 - 16:00, 15/09/2021, Hora de recojo 14:00 - 12:00, Verde ✓
- Flight 3: CMB372, 13:00 - 16:00, 15/09/2021, A 1 día, Rojo X
- Flight 4: CMB372, 13:00 - 16:00, 15/09/2021, A 4 días, Rojo X

Información del Vuelo



3. Hora de colocación de adelanto: Para las zonas que cuentan con adelanto de 15 minutos, podrá ver reflejado en el App o vía Web el adelanto en la hora de recojo, como sigue:

Banco 2	2:25 a.m.
Banco 3	6:00 a. m.
Banco 4	10:00 a. m.
Banco 5	12:30 a. m.
Banco 6	4:00 p. m.

Preguntas Frecuentes:

4. **Solicitud de recojo para vuelos asignados en reserva o cambio de Vuelo:** Si desea hacer uso del recojo, haga click en la opción **“Tomar este transporte”** antes de la hora límite por banco.
5. **Hora de recojo para-Clayton:** La hora de inicio de recojo para cursos en Clayton inicia a las 5:00 am (tripulación auxiliar).
6. **Se me olvido mi contraseña:** Sí no recuerda la contraseña, haga clic en el enunciado que dice **“¿olvidaste tu contraseña?”**. El sistema le enviará una ventana donde deberás colocar su correo electrónico y seleccionar el botón **“Recuperar Contraseña”**, nuevamente. En pocos minutos, le llegará un correo con una nueva contraseña y así, podrá tener acceso a la aplicación. Podrá cambiar esa contraseña por una nueva.
7. **No, me sale el itinerario de vuelos en el App Copa Recojo y anteriormente no usaba el transporte puerta a puerta:** notifiqué a Crew Records para que habiliten la opción de **“transporte requerido”** en AIMS. Esperé que se envié la próxima actualización de AIMS al App Copa Recojo para ver sus vuelos y solicitarlo.

Preguntas Frecuentes:

8. **Problemas con el GPS.** Al iniciar sesión en la aplicación debe otorgar permiso para que la aplicación acceda a la ubicación del dispositivo.
9. **¿Puedo mantener dos puntos de recojo?** No, solo se hace recojo en el punto de recojo registrado en la App. En caso de realizar algún cambio, la plataforma actualizará su nuevo punto en el transcurso de 48 hrs. *El usuario es el responsable de realizar el respectivo procedimiento.
10. **¿Qué tiempo debo de esperar la unidad en mi punto de recojo?** Espero el recojo hasta 45 min, si resido entre la Roosevelt y la Ciudad; y hasta 1 hora, si resido entre la Roosevelt hacia el Aeropuerto después del inicio del mismo (2:50 min antes del despegue del vuelo). Llame al proveedor, si es necesario.
11. **Objeto perdido y reportes:** Para levantar el reporte de Objetos Perdidos debe de dirigirse al App Copa Recojo – MENÚ – en la opción de Objetos Perdidos. Al dar clic, encontrará el formulario para colocar los datos y la información del objeto, o comunicarse con Call center al 394-7150.